

INICIO

**CONSERVATORIO DE IBAGUÉ- INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA
MUSICAL AMINA MELENDRO DE PULECIO
PAAC-Componente 4: Atención al ciudadano**

Código

FGD-PAAC-07

**Fecha de
emisión**

29-03-2016

Versión

1

Página

1 DE 1

Subcomponente	Actividades		Producto	Responsable	Fecha programada	AVANCE/ OBSERVACIONES
Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1	Establecer nuevas estrategias para mejorar la atención al ciudadano a partir de la encuesta a satisfacción de las cuatro gestiones de la entidad	Definición de la(s) estrategias	Rector, asesor de apoyo a la gestión	Diciembre	NO PRESENTA AVANCE
Fortalecimiento de los canales de atención	2.1	Fortalecer el servicio al ciudadano en atención a la política establecida, a través de la divulgación en la página web y carteleras de los servicios que se prestan y horarios de atención en cada dependencia.	listado de servicios y horarios de atención por dependencias	Responsable de cada dependencia y administrador de la página web	Agosto	SE ENCUENTRAN PUBLICADOS ALGUNOS SERVICIOS EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL
Talento humano	3.1	Capacitación a funcionarios nuevos relacionada con la atención al ciudadano	Acta de socialización	Rector y Coordinadores	Anual	NO PRESENTA AVANCE SOLO LAS PERSONAS INVOLUCRADAS EN LA CONSTRUCCION DEL PAAC SOCIALIZARON ESTOS TEMAS
Normativo y procedimental	4.1	Elaboración de informes de PQR	Informe Anual	Rector y Coordinadores	Diciembre	NO PRESENTA AVANCE
Relacionamiento con el ciudadano	5,1	Realizar encuesta de satisfacción al ciudadano	Informe de análisis de resultados de la encuesta Anual	Rector, Coordinadores y Asesor de apoyo a la gestión.	Anual	SE APLICARA EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2016